



# Nutzungsbedingungen

Die vom Benutzer bereitgestellten personenbezogenen Daten werden in einer Datei unter der Verantwortung von TENTMORE S.L. gemäß den geltenden Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten eingeschlossen, um das ordnungsgemäße Funktionieren der Website, die Verwaltung und Bereitstellung der über sie angeforderten Dienstleistungen sowie aller Dienstleistungen, die vom Hotelaufenthalt getrennt werden können, zu ermöglichen. Die personenbezogenen Daten des Benutzers werden gemäß den Anforderungen des oben genannten Gesetzes und seiner Durchführungsbestimmungen behandelt und für die Zeit aufbewahrt, die gemäß den geltenden Vorschriften unbedingt erforderlich ist.

Zu diesem Zweck nutzt tent Hotel (Teil von FERGUS Group\*) die Plattform Salesforce.com, Inc. mit Sitz in The Landmark @ One Market Street, San Francisco, CA 94105, USA. Hierfür erfolgen internationale Datenübertragungen in die USA, ein Land, das sich an die dem im Beschluss (EU) 2016/1250 der Europäischen Kommission anerkannten Privacy Shield unterworfen. Diese Übertragungen werden durch Standardvertragsklauseln geregelt, weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.salesforce.com/es/company/privacy/>

Mit dieser Klausel werden Sie darüber informiert, dass Ihre Daten an Banken und Sparkassen, öffentliche Verwaltungen und die zuständige Behörde sowie an alle Stellen weitergegeben werden, die TENTMORE SL eine Dienstleistung in Bezug auf zusätzliche Dienstleistungen als Teil der vom Gast angeforderten Services, erbringen können. Diese Mitteilung ist unerlässlich, um die geltenden Vorschriften einzuhalten. Auch für die Unternehmen der Gruppe, die benötigt werden, um die gewünschte Dienstleistung erbringen zu können.

TENTMORE S.L. hat die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen ergriffen, um die Sicherheit und Integrität der Daten zu gewährleisten sowie deren Änderung, Verlust, Verarbeitung oder unbefugten Zugriff zu verhindern. Wenn personenbezogene Daten für die Bereitstellung der über die Website bereitgestellten Dienste angefordert werden, werden die Benutzer ordnungsgemäß über die Bedingungen und den Zweck ihrer Behandlung informiert.

Für die Richtigkeit der eingegebenen Daten ist allein der Nutzer verantwortlich. Die in den verschiedenen Formularen auf der Website angeforderten Daten sind unbedingt erforderlich, um Ihre Anfrage zu erfüllen. Die Verweigerung der Bereitstellung der als obligatorisch eingestuften Daten impliziert die Nichtbereitstellung oder die Unmöglichkeit des Zugriffs auf den Dienst, für den sie angefordert werden. Ebenso können auf freiwilliger Basis ergänzende Daten zur optimalen Erbringung der angebotenen Dienste angegeben werden.

## Verwendung von Cookies.

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Gesetzes 34/2002 über Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und des elektronischen Geschäftsverkehrs informieren wir Sie, dass diese Website Cookies verwendet: Dateien, die der Server von TENTMORE S.L. an Ihren Computer sendet und



uns Informationen über die vom Benutzer besuchten Abschnitte liefert, die uns ermöglichen, Ihre Surfgewohnheiten zu kennen und die auf der Website angezeigten Informationen in Ihrem Interesse zu personalisieren. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie ([https://www.tenthotels.com/static/pdf/cookies\\_es.pdf](https://www.tenthotels.com/static/pdf/cookies_es.pdf)).

### **Sicherheit.**

Der Zugriff auf Transaktionsdienste erfolgt in einer Sicherheitsumgebung unter Verwendung von Protokollen zum Schutz der übermittelten Informationen. Der sichere Server stellt eine Verbindung her, damit die Informationen verschlüsselt übertragen werden. Dadurch wird sichergestellt, dass der gestreamte Inhalt nur für das Clientgerät und den Zielsever verständlich ist.

### **Datenschutz-Bestimmungen.**

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, TENTMORE S.L. weist darauf hin, dass die vom Benutzer bereitgestellten personenbezogenen Daten in eine Datenverarbeitung in ihrer Verantwortung einbezogen werden, um die ordnungsgemäße Verwaltung der Website und zu den unten aufgeführten Zwecken je nach Art der angeforderten Dienstleistung zu ermöglichen:

- **KONTAKT-Formular:** um die vom Benutzer auf diesem Wege gestellten Informationsanfragen zu beantworten. Die Daten können verwendet werden, um elektronische kommerzielle Mitteilungen über die von TENTMORE S.L. vertriebenen Dienstleistungen zu versenden.
- **Formular EXKLUSIVE ANGEBOTE:** Übermittlung von Informationen, Neuigkeiten und Werbeaktionen, die für den Benutzer von Interesse sein könnten, in Bezug auf TENTMORE S.L. und mit den Produkten und Dienstleistungen, die sie vermarktet. Die Daten können verwendet werden, um elektronische kommerzielle Mitteilungen über die von TENTMORE S.L. vertriebenen Dienstleistungen zu versenden.
- **Formular CHECK-IN ONLINE:** zur Erfassung der gesetzlich vorgeschriebenen Daten für die Unterkunft der in der Buchung angegebenen Gäste im Hotel. Im Falle einer Benutzerautorisierung können die Daten verwendet werden, um elektronische kommerzielle Mitteilungen über die von TENTMORE S.L. vertriebenen Dienste zu senden.

TENTMORE S.L. hat die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen ergriffen, um die Sicherheit und Integrität der Daten zu gewährleisten sowie deren Änderung, Verlust, Verarbeitung oder unbefugten Zugriff zu verhindern. Die personenbezogenen Daten des Benutzers werden gemäß den Anforderungen des oben genannten Gesetzes und seiner Durchführungsbestimmungen behandelt.

Der Nutzer muss seine personenbezogenen Daten richtig und aktuell halten. Für die Richtigkeit der eingegebenen Daten ist allein der Nutzer verantwortlich. Die Daten, die in den verschiedenen Formularen auf der Website angefordert werden, sind diejenigen, die unbedingt erforderlich sind, um Ihre Anfrage zu erfüllen. Die Verweigerung der Bereitstellung der als obligatorisch eingestuften Daten impliziert die Nichtbereitstellung oder die Unmöglichkeit des Zugriffs auf den Dienst, für den sie angefordert werden.



Ebenso können auf freiwilliger Basis ergänzende Daten zur optimalen Erbringung der angebotenen Dienste angegeben werden. Im Falle der Bereitstellung von Daten Dritter übernimmt der Benutzer die Verpflichtung, über den Inhalt dieser Richtlinie zu informieren. Der Nutzer akzeptiert ausdrücklich den Inhalt der rechtlichen Hinweise, die die Leistungserbringung regeln.

Die vom Benutzer angegebenen Kontaktdaten können verwendet werden, um kommerzielle Mitteilungen über von TENTMORE SL vertriebene Produkte oder Dienstleistungen zu senden. Der Benutzer kann der Zusendung von kommerziellen Mitteilungen auf elektronischem Wege sowohl zum Zeitpunkt der Bereitstellung der Daten als auch bei jeder an ihn gerichteten kommerziellen Mitteilung oder jederzeit durch Senden eines Antrags auf „Abmeldung“ an [lopd.tenthotels@tenthotels.com](mailto:lopd.tenthotels@tenthotels.com) widersprechen.

Der Benutzer hat die Rechte auf Zugang, Berichtigung, Widerspruch und Löschung anerkannt, die kostenlos per Post an TENTMORE SL, Gremi Hortolans, 11, Etage 1, Tür 12, 07009 Palma de Mallorca - Spanien, zusammen mit einer Kopie des Personalausweises oder eines anderen Identitätsnachweises erfolgen werden muss.

### **Online Buchungsdienste**

Darüber hinaus müssen Sie möglicherweise bestimmte Dienste von Drittanbietern nutzen, um darauf zuzugreifen, sie zu erhalten, zu verwenden oder zu verwalten.

Bestimmte Inhalte der Website von TENTMORE SL bieten die Möglichkeit, über das Internet zu buchen. Die Nutzung derselben erfordert die obligatorische Lektüre und Annahme der allgemeinen Buchungsbedingungen, die zu diesem Zweck von TENTMORE SL festgelegt wurden.

Liste der Anbieter für die Buchungsmaschine, Verfügbarkeit, Reservierungen und Versicherungen auf der Web:

- INTEDOCS SOLUCIONES DIGITALES S.L, mit Sitz in Barcelona (08034), C/ August Pi i Sunyer 9-11 Bajos, und mit der CIF-Nummer B64554629 um die Hotelreservierung zu verwalten
- FLEXMYROOM INSURETECH, S.L. mit Sitz in Benidorm (03503-Alicante), Calle Gerona, 13, Local CA 18, und mit der CIF-Nummer B42687616 weitergeben, mit dem alleinigen Zweck, dass Sie von den Versicherungen profitieren können, die diese Firma anbietet. Diese Einrichtung löscht Ihre persönlichen Daten, wenn der Service beendet ist und die gesetzlich festgelegten Fristen eingehalten wurden. In Übereinstimmung mit den Rechten aus den geltenden Datenschutzbestimmungen kann der Benutzer die Rechte auf Zugang, Berichtigung, Einschränkung der Behandlung, Löschung, Portabilität und Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer persönlichen Daten und Zustimmung für die Behandlung von ihnen durch Anfrage an die E-Mail [datos@flexmyroom.com](mailto:datos@flexmyroom.com).

\*GRUPO FERGUS HOTELS: FERGUSMED SL, NUEVO TURISMO SL, CALA BLANCA SUITES SA, FERGUSGIO SL, HOTJAR SL, LOOPING WEBS SLU, EVERGUS ACTIVOS HOTELEROS SL, FERGUSNOVA SL, SOLLER BEACH SL, TENTMORE SL, NANTAI INVESTMENTS 2021, S.L.U., HOTEL BLANCO DON JUAN, S.L.